

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ г. ТАГАНРОГА
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская больница скорой медицинской помощи»

ПРИКАЗ

«25» сентября 2018г.

№ 385

г. Таганрог

О правилах организации посещения и предоставления информации родственникам о состоянии пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога

В соответствии с Письмом Министерства здравоохранения РФ от 30 мая 2016 г. N 15-1/10/1-2853 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)" и Форма памятки для посетителей", Методических рекомендаций по организации посещения и предоставления информации о состоянии пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разработанных Министерством здравоохранения Ростовской области, в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок информирования граждан о состоянии здоровья пациента, находящегося на лечении в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога (приложение №1);
2. Утвердить правила организации посещения родственниками пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога (приложение №2);
3. Утвердить график посещения посетителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога (приложение №3);
4. Утвердить памятку для ознакомления посетителей перед посещением пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога (приложение №4);
5. Утвердить форму журнала осмотра посетителей отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (приложение №5)
6. Канцелярии довести настоящий приказ до сведения всех клинических отделений МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога под роспись.
7. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

 Д.В. Сафонов

Согласовано:

Зам. главного врача по мед. части *Чухлов* С.Ю. Чухлова

Зам. главного врача по КЭР *Дробышев* Ю.В. Дробышев

Юрисконсульт

Пурис Ю.Л. Пурис

**Порядок
информирования граждан о состоянии здоровья пациента, находящегося
на лечении в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога**

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Данные сведения могут предоставляться другим гражданам только с письменного согласия пациента или его законного представителя (с указанием Ф.И.О. лица, которому разрешается предоставление данной информации).

В отношении несовершеннолетних лиц, не достигших возраста старше 15-ти лет, или больных наркоманией несовершеннолетних лиц, не достигших возраста старше 16-ти лет, а также граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям (родители, усыновители, опекуны, попечители; органы опеки и попечительства до усыновления (удочерения) несовершеннолетнего или передачи его под опеку (попечительство), в приемную семью или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; администрации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; органы опеки и попечительства в отношении недееспособных граждан; администрации медицинских, образовательных, социальных учреждений, под надзором которой находятся недееспособные).

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация о состоянии здоровья должна сообщаться в деликатной форме супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, врач анестезиолог-реаниматолог (в т. ч. в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить свою волю) или его законного представителя на предоставление информации выбранным лицам в письменной форме, оформив соответствующую графу в «Информированном добровольном согласии на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие».

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться при личной беседе в соответствии с графиком посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), утвержденным приказом главного врача МБУЗ «ГБСМП». График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) на информационном стенде, а также на официальном сайте МБУЗ «ГБСМП».

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем пациента, и/или, одним из членов семьи пациента (в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания в соответствии п. 2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») или лицом, в отношении которого пациент или его законный представитель разрешил предоставлять информацию, являющуюся врачебной тайной (с оформлением данного волеизъявления оформив соответствующую графу в «Информированном добровольном согласии на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие», попросив предоставить документ, удостоверяющий личность и/или подтверждающий соответствующее право).

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться врачебным персоналом обозначенным выше лицам в телефонном режиме при наличии возможности у врачебного персонала достоверной идентификации данного лица (лиц) в момент проведения телефонного разговора.

Предоставление информации о состоянии здоровья пациентов средним медицинским персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) **не допускается**.

В случае невозможности вследствие тяжести состояния непосредственного получения врачебным персоналом волеизъявления пациента на предоставление информации о состоянии его здоровья и сведений составляющих врачебную тайну с указанием конкретных лиц, которым могут предоставляться данные сведения, предоставление информации о состоянии здоровья данного пациента и сведений, относящихся к врачебной тайне, осуществляется только в отношении законных представителей (при наличии таких) или, в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, одному из членов семьи пациента (указанному в п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Приложение № 2
Утверждено приказом главного врача
№ 385 от «25» сентября 2018 г.

**Правила
организации посещения родственниками пациентов, находящихся на лечении
в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии)
в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога.**

Согласно ст. 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и(или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», разрешается посещение пациентов родственниками, знакомыми. Порядок и график посещения отделения устанавливается администрацией МБУЗ «ГБСМП» соответствующим приказом.

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) определяется заведующим отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурным врачом-реаниматологом в соответствии с утвержденным графиком посещения данного отделения, а также с учетом необходимости соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и сердечно-легочной реанимации.

В связи с необходимостью соблюдения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» по сохранению врачебной тайны (ст. 13) и регламентированных правил по предоставлению информации о состоянии здоровья (ст. 22) к посещению пациентов, находящихся на лечении в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), допускаются следующие лица:

1) граждане, в отношении которых пациент дал письменное добровольное согласие на предоставление в отношении них информации о состоянии здоровья и сведений, составляющих врачебную тайну;

2) законные представители пациентов (родители, усыновители, опекуны, попечители; органы опеки и попечительства до усыновления (удочерения) несовершеннолетнего или передачи его под опеку/попечительство, в приемную семью или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; администрации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), не достигших возраста, установленного в ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья

граждан в РФ» (старше 15-ти лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16-ти лет);

3) законные представители пациентов (опекуны; органы опеки и попечительства; администрации медицинских, образовательных, социальных, учреждений, под надзором которой находится недееспособный), признанных в установленном законом порядке недееспособными.

Учитывая, что посещение пациентов в отделениях анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) неразрывно прямо и косвенно связано с разглашением в отношении 3-х лиц сведений, составляющих врачебную тайну (нахождение в медицинской организации, факт получения анестезиологореанимационной медицинской помощи, свидетельствующей о тяжести состояния пациента и т.д.; ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), в случае невозможности вследствие тяжести состояния непосредственного получения врачебным персоналом волеизъявления пациента с указанием конкретных лиц, которым могут предоставляться сведения о состоянии здоровья и информация, составляющая врачебную тайну, посещение отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) осуществляется законными представителями пациента (в случае наличия таковых) или, в случае возможности неблагоприятного прогноза развития заболевания, одним из членов семьи пациента (указанному в п. 2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 № 123-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения РФ от 30 мая 2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий:

- посетители (родственники, законные представители; лица, в отношении которых пациентом указана возможность предоставления сведений о состоянии здоровья и информации, составляющей врачебную тайну) не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у посетителя на момент посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) признаков инфекционного заболевания, а также в сложных и конфликтных (спорных) ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту. Заключение о наличии (отсутствии) у посетителя на момент осмотра клинических признаков инфекционного заболевания оформляется соответствующим заключением врача-специалиста и вносится в Журнал осмотра посетителей отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), хранящегося в данном структурном подразделении, форма которого (произвольная) устанавливается приказом главного врача МБУЗ «ГБСМП».

Количество посетителей ограничено до одного человека на одного пациента единовременно. Одновременно разрешается присутствие, в палате отделения не

более, чем 2-х посетителей. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфорtnому пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затрудняющее оказание медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении посетители должны соблюдать тишину, общение с пациентами не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств. Мобильные телефоны и другие электронные устройства должны быть выключены перед входом в отделение.

Перед посещением отделения посетитель обязан снять верхнюю одежду, оставив ее и сумки (пакеты) за пределами отделения, надеть бахилы (сменную обувь), халат, шапочку, тщательно вымыть руки. В случае невыполнения данных условий медицинский персонал имеет право отказать посетителю в доступе в отделение с фиксацией данного факта в медицинской документации пациента.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, т. к. большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычными) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, детских игрушек, библиографической литературы, продуктов питания, предметов религиозного предназначения, одежды и т.д.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

Ознакомление с правилами посещения оформляется перед первым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (ф.003/у).

Недопустимо проведение посетителями в отделении фото, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению врача анестезиолога-реаниматолога или заведующего отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только при наличии, личного желания и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право досрочно прекратить посещение и/или запретить дальнейшее посещение, оформив факт нарушения, а также решение о досрочном прекращении посещения и/или запрета на дальнейшие посещения соответствующей записью в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), график посещения с указанием телефонных номеров, работающих в круглосуточном режиме, по которым родные могут узнать о состоянии пациента, размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

В случае ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям, администрация МБУЗ «ГБСМП» вправе принять решение о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии). Данное решение оформляется приказом главного врача с указанием причин введения ограничительного режима или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), установления нового режима посещения и сроков действия данного ограничения. Информация о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) непосредственно доводится до сведения посетителей врачом анестезиологом-реаниматологом и/или заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), а также размещается на информационном стенде перед входом в соответствующее отделение.

В случаях неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющих непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала,

поступления оскорблений и угроз (в т. ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства медицинский персонал и администрация МБУЗ «ГБСМП» оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и/или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.



Приложение № 3
Утверждено приказом главного врача
№ 385 от «25» сентября 2018 г.

График
**посещения посетителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации
(реанимации и интенсивной терапии) в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога**

1. Посещение посетителями пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации разрешено ежедневно с 15 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин.
2. Посещение посетителями пациентов, находящихся на лечении в палатах интенсивной терапии неврологического профиля разрешено ежедневно с 09 час 00 мин. до 10 час. 00 мин. и с 17 час 00 мин. до 18 час. 00 мин.
3. Посещение посетителями пациентов, находящихся на лечении в палатах интенсивной терапии кардиологического профиля разрешено с 17 час 00 мин. до 18 час. 00 мин.



Приложение № 4
Утверждено приказом главного врача
№ 385 от «25» сентября 2018 г.

Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением пациентов в
отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной
терапии) в МБУЗ «ГБСМП» г. Таганрога

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник (близкий человек) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии. Мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычно).

Все требования, которые предъявляются к посетителям отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства и т. д.) не ходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника (близкого человека) и других больных в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника. В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у Вас инфекционного заболевания, вопрос о возможности допуска Вас в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и реанимации и интенсивной терапии) медицинским персоналом может быть решен после Вашего осмотра соответствующего специалиста и получения заключения об отсутствии у Вас на момент помещения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) признаков инфекционного заболевания.

2. В случае, если состояние Вашего родственника (близкого человека) стабильное и планируемая длительность его пребывания в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) по информации медицинского персонала не превышает 1-2 суток, настоятельно рекомендуется воздержаться от посещения данного отделения и дождаться перевода пациента в палату профильного отделения.

3. Перед первым посещением, Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей,

которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

4. При посещениях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с целью возможности идентификации Вас медицинским персоналом отделения как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5. Предоставление Вам информации о состоянии Вашего родственника (близкого человека) может осуществляться врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в телефонном режиме при наличии возможности у врача персонала достоверной идентификации Вас как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в момент проведения телефонного разговора. Предоставление информации о состоянии здоровья пациентов средним медицинским персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается.

6. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается на основании графика посещения, утвержденного приказом главного врача.

7. Перед посещением отделения Вам необходимо снять верхнюю одежду, оставив её за пределами отделения вместе с сумками (пакетами), надеть бахилы (сменную обувь), халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

8. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

9. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

10. Количество посетителей ограничено до одного человека на одного пациента единовременно. Одновременно разрешается находиться в палате отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не более, чем 2-м посетителям.

11. Вы должны соблюдать тишину, Ваше общение с пациентом не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

12. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств. Недопустимо проведение посетителем фото и видеосъемки, записи на диктофон и разговоров по мобильному телефону. При входе в отделение все мобильные и электронные устройства должны быть выключены.

13. Строго запрещается прикосновение посетителей к приборам и медицинскому оборудованию, а также осуществлению действий, затрудняющих оказание медицинской помощи больным.

14. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, игрушек для детей, библиографической продукции, продуктов питания, предметов религиозного предназначения, одежды и т.д.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

15. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

16. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.д.), проведения сердечно-легочной реанимации, Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

17. В случае нарушения правил посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) по решению медицинского персонала посещение прекращается досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

18. Администрация МБУЗ «ГБСМП» оставляет за собой право введение режима ограничения посещения или временного прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в периоды ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям. О введении режима ограничения посещения или временном прекращении посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) Вы будете дополнительно уведомлены медицинским персоналом. Также с информацией о введении вышеуказанных ограничительных мероприятий, причинах и сроках их введения, новым режимом посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) Вы можете ознакомиться на информационных стенах, расположенных перед отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

19. В случаях неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющего непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений и угроз (в т. ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства медицинский персонал и администрация МБУЗ «ГБСМП» оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и/или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.

С Памяткой ознакомился. Информация разъяснена мне в доступной форме.
Обязуюсь выполнять изложенные в Памятке требования.

Подпись _____ (Ф.И.О.) _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное

Дата _____ 20 _____ г.

Мед. работник: должность, Ф.И.О. и подпись _____

Приложение № 5
Утверждено приказом главного врача
№ 385 от «25» сентября 2018 г.

Форма
журнала осмотра посетителей отделения анестезиологии-реанимации
(реанимации и интенсивной терапии)

№ п/п	ФИО посетителя	ФИО пациента	Результаты осмотра специалистом	Заключение специалиста